



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Politica generale sulla privacy

#### Infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID

Noi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (di seguito "noi" o "PSM GmbH") siamo lieti che voglia utilizzare l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e altre delle nostre offerte digitali (di seguito chiamate singolarmente o collettivamente anche "servizi" o "infrastruttura dei servizi digitali Porsche"). Gestiamo molto seriamente la protezione dei Suoi dati personali. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene esclusivamente in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "RGPD"). Mediante questa Informativa sulla privacy la informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di persona interessata nell'ambito dell'utilizzo dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e dei nostri servizi. Per informazioni sui singoli servizi, si prega di consultare l'Informativa specifica sulla privacy e, se del caso, le ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

#### 1. Responsabile e incaricato della protezione dei dati

Se non espressamente indicato diversamente in questa o in una Informativa specifica sulla privacy basata su di essa e, se applicabile, nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio, il responsabile del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati è:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

In caso di domande o richieste in merito alla protezione dei dati, non esiti a contattarci.

Può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati nei seguenti modi:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
Contatto: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

In relazione a determinate operazioni di trattamento, possiamo essere corresponsabili del trattamento con Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stoccarda, Germania, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), di seguito "Porsche AG"), le sue società del gruppo e/o terze parti ("noi" sta quindi anche per questi corresponsabili). Determiniamo congiuntamente gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali in relazione a tali processi congiunti. In questi casi stabiliamo, mediante un contratto la nostra responsabilità congiunta ai sensi

dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e chi deve adempiere a quali obblighi legali in materia di protezione dei dati. Abbiamo stabilito in particolare in che modo sia possibile garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, il modo in cui adempiamo ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione della dei dati e come possiamo monitorare potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione. Laddove Lei si rivolga a noi, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, ci consulteremo per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti. Può scoprire in quali settori e con quali aziende esiste una responsabilità congiunta nella specifica Informativa sulla privacy e, se del caso, nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

#### 2. Oggetto della protezione dei dati

Oggetto della protezione dei dati è la protezione dei dati personali. Questi ultimi includono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (la cosiddetta persona interessata). Si tratta di dati quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, nonché informazioni che vengono necessariamente determinate durante l'utilizzo della nostra infrastruttura dei servizi digitali Porsche e dei dati di utilizzo della vettura.

#### 3. Scopi e fondamenti giuridici del trattamento dei dati

La presente Informativa generale sulla privacy fornisce la seguente panoramica degli scopi e delle basi giuridiche del trattamento dei dati nell'ambito della registrazione, della creazione e dell'utilizzo del Suo account utente Porsche ID, nonché della prenotazione e dell'utilizzo dei nostri servizi sulla base del Suo account utente Porsche ID. Elaboriamo i dati personali in ogni caso in conformità con i requisiti legali, anche se in singoli casi dovrebbe essere rilevante una base legale diversa da quella indicata di seguito.

Trattiamo i Suoi dati personali in particolare se ciò è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte contraente o per l'esecuzione di misure precontrattuali che hanno luogo su Sua richiesta. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD. Le finalità del trattamento includono l'abilitazione all'uso dei nostri prodotti e servizi specifici all'interno dei servizi come spiegato di seguito.

Trattiamo i Suoi dati personali inoltre, ove necessario, per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) dell'RGPD. Gli obblighi possono essere determinati, ad

esempio, dal diritto in materia commerciale, fiscale, finanziario, penale o relativo al riciclaggio di denaro. Gli scopi del trattamento sono determinati dall'obbligo legale specifico. Il trattamento è volto, di norma, ad adempiere a obblighi di controllo da parte di autorità statali e di informazione alle stesse. Anche a questo proposito, troverà informazioni più dettagliate qui sotto.

La fornitura di dati personali da parte Sua può essere richiesta dalla legge o dal contratto quando si utilizzano i servizi o può essere necessaria per la conclusione di un contratto. La informeremo separatamente se è obbligato a fornire dati personali e quali sarebbero le possibili conseguenze del mancato adempimento (ad es. una perdita di diritti o il nostro avvertimento di non poter fornire il servizio richiesto in mancanza di determinate informazioni).

#### **4. Account utente Porsche ID**

La registrazione e la creazione di un account utente Porsche ID su My Porsche sono necessarie per l'utilizzo completo dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e dei servizi offerti nell'ambito della stessa. Dopo aver completato con successo la registrazione e creato il Suo account utente Porsche ID, riceverà anche il suo Porsche ID (nome utente dell'account utente Porsche ID). Durante la registrazione, la creazione e l'utilizzo del Suo account utente Porsche ID, i dati personali vengono elaborati e, se necessario, trasmessi a terzi come descritto di seguito, al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali in questo contesto. Eseguiamo tutti i processi di trattamento descritti in questo paragrafo, se non indicato diversamente, ai fini dell'adempimento del contratto in essere, in base all'Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

##### **4.1 Processo di registrazione e creazione del Suo account Porsche ID**

La registrazione e la creazione del Suo account Porsche ID può avvenire in due modi a Sua scelta:

###### **4.1.1 Invito da parte dei rivenditori autorizzati**

Se lo desidera, il Suo rivenditore autorizzato inserirà per Lei i dati personali che gli ha fornito nei nostri sistemi attraverso il loro accesso. Riceverà, ad es. per e-mail, un link attraverso il quale dovrà confermare la Sua registrazione e la creazione dell'account utente Porsche ID. Tenga presente che i rivenditori autorizzati sono aziende indipendenti e non abbiamo alcuna influenza su di loro. In seguito dovrà autenticarsi mediante un secondo metodo, ad es. con un codice SMS, che dovrà immettere durante il processo di registrazione e creazione dell'account utente Porsche ID.

###### **4.1.2 Autoregistrazione**

Qualora la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID non siano avvenute mediante un partner contrattuale, potrà effettuarle e immettere i Suoi dati personali autonomamente. In determinati paesi, è inoltre possibile aggiungere una vettura e impiegare altri servizi digitali che presuppongono la proprietà di una vettura. A tale scopo, dovrà caricare inoltre una copia del Suo documento di identità e un certificato di proprietà nonché, qualora Lei non sia il proprietario della vettura, un'autorizzazione del proprietario della vettura dopo l'immissione del numero di identificazione vettura. Questi documenti saranno inoltrati all'assistenza Porsche Connect in base ai nostri criteri di verifica oppure, nei paesi la cui lingua non sia supportata dall'assistenza Porsche Connect, saranno inviati direttamente al partner da Lei selezionato e verificati in loco. Come attestato di avvenuta verifica, salviamo inoltre nomi, date e luoghi di nascita, indirizzi

e date di scadenza riportate nei rispettivi documenti di identificazione, nonché i numeri di identificazione vettura, nomi dei proprietari e indirizzi riportati sui certificati di proprietà. Al termine della verifica, le copie dei documenti vengono cancellate. Qualora Lei aggiunga una vettura e le venga quindi assegnata una vettura specifica nell'ambito del Suo account utente Porsche ID, sussiste un cosiddetto rapporto vettura (di seguito "rapporto vettura"). Al termine della riuscita verifica, riceverà, ad es. per e-mail, un link attraverso il quale dovrà confermare la Sua registrazione e la creazione dell'account utente Porsche ID. In seguito dovrà autenticarsi mediante un secondo metodo, ad es. con un codice SMS, che dovrà immettere durante il processo di registrazione e creazione dell'account utente Porsche ID.

L'autoregistrazione richiede il caricamento di immagini dal dispositivo. Pertanto le verrà richiesto di concedere l'autorizzazione per l'accesso alla telecamera o alla galleria immagini del dispositivo. La concessione di questa autorizzazione è facoltativa. Tuttavia, se desidera utilizzare l'autoregistrazione, è necessario concedere la corrispondente autorizzazione, poiché in caso contrario non potrà utilizzarla. L'autorizzazione resterà attiva finché non l'avrà annullata nel Suo dispositivo e/o browser Internet disattivando la relativa impostazione.

##### **(a) Dati obbligatori nella registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID**

Al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID, dovrà inserire (in caso di autoregistrazione) il Suo indirizzo e-mail, una password, il Suo nome e i Suoi appellativi, i dati di contatto e di indirizzo, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail ed eventualmente la lingua in cui desidera comunicare con noi, oppure (in caso di registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID da parte di un rivenditore autorizzato) confermare questi dati personali nell'ambito della procedura di registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID. Questi dati personali sono necessari per la creazione e la gestione del Suo account utente Porsche ID, affinché possa utilizzare l'intera gamma dei nostri servizi nell'ambito dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche. In paesi selezionati, può anche utilizzare la nostra offerta come interessato. In questo caso, deve solo fornire il Suo nome, l'indirizzo e-mail e una password. Infine, abbiamo anche bisogno di questi ed eventualmente altri dati personali per poter rispondere a richieste, domande e critiche. Memorizziamo anche l'ora del Suo ultimo login. Al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID, verifichiamo i Suoi dati relativi a nome e indirizzo mediante un controllo di plausibilità.

##### **(b) Dati volontari nella registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID**

Al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID, ha inoltre la possibilità di inserire volontariamente ulteriori dati, quali informazioni aggiuntive sul nome (ad es. titolo di studio, ecc.), dati di contatto dell'azienda, data di nascita, numeri di telefono aggiuntivi, informazioni sulla carta di credito (che vengono memorizzate solo dal fornitore dei servizi di pagamento), nonché la targa della vettura e un nome personale della vettura. Inoltre, può fornire informazioni sui Suoi interessi, preferenze e canali di contatto che vorrebbe utilizzare. Tenga presente che queste informazioni non sono necessarie per la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID e che spetta a Lei decidere se fornirle o meno.

#### **4.1.3 Integrazione del Porsche ID nelle offerte di fornitori esterni**

Possiamo consentire ai partner di collaborazione di offrire una procedura di registrazione e login con integrazione del Porsche ID. Questo significa che non dovrà ricordare nessun nuovo dato di accesso per l'offerta di fornitori esterni. Se decide di utilizzare la procedura di registrazione e login con il Porsche ID nell'ambito dell'offerta di fornitori esterni, sarà reindirizzato alla schermata di login/registrazione del Porsche ID di PSM GmbH. Qui può accedere con il nome utente e la password del Porsche ID. Invieremo quindi un messaggio al nostro partner di collaborazione per informarlo che Lei si è registrato correttamente. Nell'ambito del processo di registrazione e login, può confermare che il partner di collaborazione può accedere ai dati del profilo del Suo account utente Porsche ID. Questo vale anche per i dati di pagamento ivi memorizzati, se del caso. Ciò significa che non dovrà inserire o aggiornare di nuovo i Suoi dati di profilo ed, eventualmente, i dati di pagamento (ad es. se il Suo indirizzo cambia) per creare il Suo profilo utente per l'offerta di fornitori esterni. Viceversa, le modifiche ai dati del profilo nell'account utente dell'offerta di fornitori esterni vengono sincronizzate di conseguenza anche nel Suo account utente per il Porsche ID.

Il trattamento dei dati nell'ambito della procedura di registrazione e login con l'integrazione del Porsche ID viene effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) dell'RGPD per registrarla con il Suo account utente per l'offerta di fornitori esterni o per identificarla al momento della registrazione. Oltre a realizzare la procedura desiderata, siamo interessati a rendere il processo di registrazione e applicazione efficiente e comodo. Siamo corresponsabili del trattamento con il nostro partner di collaborazione e determiniamo congiuntamente gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali in relazione al processo. Abbiamo stabilito mediante un contratto la nostra responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e chi deve adempiere a quali obblighi legali in materia di protezione dei dati. Abbiamo stabilito in particolare in che modo sia possibile garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, il modo in cui adempiamo ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione dei dati e come possiamo monitorare potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione. Laddove Lei si rivolga a noi, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, ci consulteremo per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti.

#### **4.2 Infrastruttura di servizi digitali Porsche: trattamento dei dati dopo la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID**

Se si è registrato e ha creato il Suo account utente Porsche ID, sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD, ci scambieremo informazioni di base sul Suo account utente Porsche ID e sulla Sua vettura con i concessionari Porsche che forniscono assistenza, al fine di adempiere al contratto con Lei, in modo da poterla assistere anche attraverso la nostra organizzazione di concessionari, se necessario. Oltre al numero di identificazione vettura, trasmettiamo il Suo nome utente (Porsche ID), la disponibilità tecnica o commerciale di servizi e offerte di prodotti per il Suo conto utente Porsche ID o per la Sua vettura, nonché eventi rilevanti nell'ambito della creazione, modifica o cancellazione del Suo conto utente Porsche ID, del collegamento di vetture, della scelta di concessionari o dell'attivazione o disattivazione di servizi.

Se ha scelto un concessionario autorizzato e ha dato il Suo consenso, i dati personali memorizzati nel Suo conto utente Porsche ID, in particolare i dati di contatto, i dati relativi al supporto, al contratto e all'assistenza, nonché i dati relativi ai Suoi interessi, alle vetture e ai servizi utilizzati, verranno scambiati anche con il concessionario autorizzato e sincronizzati con i dati personali memorizzati su di Lei dal concessionario. Se in futuro non desidera più lo scambio di dati, può modificarlo nelle impostazioni del Suo account utente Porsche ID. I suddetti dati personali non saranno più scambiati con il rivenditore autorizzato a partire da quel momento. Il fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati personali in questo contesto è il suo consenso conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD.

#### **4.3 Cancellazione del Suo account utente Porsche ID**

Se cancella il Suo account utente Porsche ID, al termine del rapporto contrattuale, o al più presto alla fine della durata delle licenze di servizio esistenti, saranno cancellati anche i dati personali memorizzati nel Suo account utente Porsche ID. Qualora tali dati personali debbano essere conservati per motivi legali, questi vengono bloccati (la cosiddetta limitazione del trattamento). I dati personali non sono quindi più disponibili per un ulteriore utilizzo, in particolare per l'utilizzo dei servizi. La funzionalità dei servizi può in questo modo essere limitata o eliminata. Anche l'utilizzo completo dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche non sarà più a Sua disposizione. Se altri responsabili all'interno del gruppo Porsche e della sua organizzazione commerciale trattano i dati personali in modo indipendente, il trattamento di tali dati personali resta inalterato. Qualora, dietro Suo consenso, conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD, i dati siano stati condivisi con un concessionario di Sua scelta, informeremo il concessionario relativamente alla cancellazione del Suo account Porsche ID.

### **5. Servizi centrali**

#### **5.1 Prenotazione e attivazione dei servizi, utilizzo delle informazioni di pagamento**

Può prenotare uno o più servizi My Porsche e Porsche Connect e attivare licenze di servizio. Quando seleziona il rispettivo servizio o pacchetto di servizi, è anche possibile visualizzare le rispettive informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi interessati sotto i dettagli dell'offerta. Per l'esecuzione e l'adempimento di una prenotazione e del relativo rapporto contrattuale, trattiamo, oltre ai rispettivi dati di prenotazione, i Suoi dati personali raccolti durante la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID. Può cambiare il Suo indirizzo di fatturazione prima di completare il processo di prenotazione. In questo caso, per la fatturazione e l'elaborazione utilizziamo i dati dell'indirizzo da Lei forniti.

Per l'evasione dei pagamenti per i nostri servizi e prodotti a pagamento relativi a My Porsche, Porsche Connect, dello store online e di Porsche Drive Rental utilizziamo un Payment Service Provider da noi incaricato. A tale scopo, congiuntamente al Payment Service Provider impiegato, elaboriamo le informazioni delle Sue carte di credito e dei pagamenti. La gestione delle informazioni della Sua carta di credito e l'evasione dei pagamenti vengono svolte tramite il Payment Service Provider impiegato. Se inserisce le informazioni della Sua carta di credito, ciò avviene direttamente tramite un campo di immissione del Payment Service Provider, che codifica e salva queste informazioni in modo indipendente e le utilizza per i Suoi pagamenti. Le informazioni codificate vengono successivamente trasmesse da Porsche/noi al Payment Service Provider, che le memorizza e le utilizza per il

Suo pagamento. Il fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati personali a scopo di evasione del pagamento è l'adempimento al contratto che sussiste tra Lei e noi, conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

Esclusivamente a scopo di gestione del debitore, comprese le verifiche di conformità, qualora richiesto dalla legge, e per lo svolgimento dei controlli del credito, il Payment Service Provider elabora per nostro conto le Sue informazioni cliente e di contatto, ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice cliente Porsche Connect, ditta e aziende collegate, se applicabili, nonché il Suo numero di identificazione vettura riportato sui documenti di proprietà. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali menzionati alle suddette finalità è l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) dell'RGPD, nonché il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD, alla gestione debitori adeguata e al controllo crediti, laddove non siamo soggetti a nessun obbligo di legge in tal senso.

Durante l'acquisto mediante lo shop online, il nostro Payment Service Provider rileva il rischio di frode utilizzando i dati dei clienti (ad es. nomi e identificatori, storico delle vendite, ecc.). I dati della transazione vengono verificati e vengono svolte indagini in caso di eventuali anomalie (ad es. relative alla frequenza del cambio di password, indirizzo di consegna diverso da quello di fatturazione). Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali menzionati alle finalità sopra elencate è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD e/o il nostro legittimo interesse a prevenire frodi, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD.

Dopo aver completato la prenotazione, è possibile attivare i servizi. L'autorizzazione viene salvata per l'uso da parte del sistema e aggiorna di conseguenza la lista dei servizi disponibili.

Per utilizzare determinati servizi (ad esempio offerte per colonnine di carica), in numerosi paesi dove è attivo il servizio viene inviata per posta una carta personalizzata contenente un chip RFID (la cosiddetta Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Sulla carta è memorizzato un numero di identificazione in base al quale viene effettuata l'assegnazione al Suo account utente Porsche ID. Oltre al numero di identificazione, sulla carta non viene memorizzato alcun dato personale, in particolare il Suo nome o indirizzo. In caso di smarrimento, la carta può essere bloccata da Lei dal Suo account utente Porsche ID.

Dopo la consegna, la Porsche ID Card può essere utilizzata direttamente presso l'infrastruttura supportata (ad es. le colonnine di carica pubbliche).

Salvo indicazione contraria, effettuiamo i trattamenti descritti in questa sezione per l'adempimento del nostro contratto con Lei sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

## **5.2 Utilizzo dei servizi My Porsche e dei servizi Porsche Connect**

A seconda del servizio, può utilizzare i servizi My Porsche prenotati e i servizi Porsche Connect nella Sua vettura (se disponibili per la Sua vettura) tramite connessione di rete radio o tramite altri dispositivi in My Porsche o nella Sua app Porsche Connect e, se necessario, anche da più o tutti i punti di accesso. A tal fine, la Sua vettura o il rispettivo dispositivo terminale si collega all'infrastruttura dei servizi digitali Porsche.

Se utilizza i servizi prenotati tramite My Porsche o Porsche Connect Store presenti nella Sua vettura o in altri dispositivi, i Suoi dati personali verranno elaborati da noi allo scopo di consentire l'utilizzo dei servizi, a scopo di supporto e ad altri scopi definiti in dettaglio. Salvo diversa indicazione, elaboriamo i Suoi dati personali solo nella misura necessaria per consentire l'utilizzo del rispettivo servizio My Porsche o del servizio Porsche Connect.

Quando utilizza i singoli servizi My Porsche o i servizi Porsche Connect, possono essere elaborate, ad esempio, le seguenti categorie di dati personali, a seconda della funzionalità specifica del rispettivo servizio:

- Informazioni di identificazione, come il numero di identificazione vettura, il Suo Porsche ID e gli ID del dispositivo e del sistema dei Suoi dispositivi e moduli mobili, che sono necessari per identificare la Sua persona, il Suo dispositivo o la Sua vettura allo scopo di stabilire connessioni, utilizzare servizi o accedere a contenuti.
- Informazioni di autorizzazione, che comprendono l'attivazione della vettura o del rispettivo dispositivo per il rispettivo servizio Porsche Connect e che possono essere collegate ai Suoi dati personali inseriti al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID.
- Informazioni di accesso che sono necessarie se desidera utilizzare i servizi di altri fornitori che richiedono un login nella Sua vettura o su dispositivi aggiuntivi.
- Informazioni di comunicazione necessarie per stabilire una connessione tra la Sua vettura e/o altri dispositivi e i nostri server o con i server di fornitori esterni di contenuti per i servizi Porsche Connect.
- Informazioni sulla posizione e sugli spostamenti necessari per utilizzare i contenuti correlati alla posizione.
- Dati vocali che abilitano il controllo e l'input vocale in alcuni servizi Porsche Connect. I dati vocali ci vengono trasmessi sotto forma di registrazione per la conversione in testo dalla vettura o da un dispositivo. Il testo generato da un fornitore di servizi viene poi ritrasmesso alla vettura e la registrazione viene poi cancellata da noi.
- Dati di contatto utilizzati nei servizi di comunicazione, per esempio per inviare un'e-mail o un SMS.
- Dati di fatturazione come le fatture dettagliate delle operazioni di addebito. Possiamo combinare queste informazioni con il Suo indirizzo e le Sue informazioni di pagamento per scopi di fatturazione individuale.
- Dati in forma di immagini e video della Sua vettura e dei relativi componenti.
- Altri contenuti che devono essere condivisi con noi o con i fornitori di servizi per fornirle un servizio.

Informazioni dettagliate su quali dati personali vengono elaborati nell'ambito di quale servizio sono disponibili nelle rispettive descrizioni dei servizi su <https://connect.store.porsche.com/ch/it/>.

In particolare nell'ambito delle visite in officina e dell'utilizzo a esse correlato dell'ampliamento dell'ordine online vale quanto segue:

L'ampliamento dell'ordine online è un servizio che offre ai nostri clienti la possibilità di seguire il processo di accettazione della

vettura durante la sosta in officina, soprattutto mediante video personalizzati effettuati dall'accedente e/o dal tecnico. Il cliente può inoltre autorizzare ulteriori riparazioni/ampliamenti di riparazioni direttamente mediante il portale My Porsche e/o l'app My Porsche.

Se non diversamente indicato qui, in una delle Informative specifiche sulla privacy o, eventualmente, nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio, trattiamo i Suoi dati personali in ogni caso sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD per fornirle i servizi in questo contesto e per eseguire il relativo rapporto contrattuale.

### 5.3 Utilizzo dei servizi di un fornitore esterno

Se utilizza servizi di un fornitore esterno con cui ha una relazione contrattuale propria, il contenuto di questi servizi può essere eventualmente visualizzato nella vettura o sul dispositivo e le informazioni possono essere scambiate tra la vettura o il dispositivo e il fornitore di servizi.

Non abbiamo alcun controllo sul trattamento dei dati da parte di questi fornitori esterni o sul luogo del trattamento dei dati. Si informi presso il fornitore esterno corrispondente relativamente a natura, finalità, scopo del trattamento dei dati personali relativamente al rispettivo servizio nelle sue note sulla protezione dei dati.

Comunichiamo i Suoi dati personali ai fornitori esterni di servizi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD ai fini dell'adempimento del contratto in essere tra noi e Lei.

### 5.4 Porsche Contact Center

Per il contatto tra noi e l'utente sono disponibili vari canali di comunicazione, soprattutto la linea telefonica, ma anche l'e-mail e la chat live. Se contatta il nostro Contact Center, trattiamo i Suoi dati personali laddove ciò sia necessario per la prestazione del servizio del Contact Center e per l'elaborazione della Sua richiesta. Potremmo richiederle di fornirci tali dati personali, che sono necessari per preparare ed eseguire la presa di contatto necessaria per elaborare la Sua richiesta. Senza questi dati, non saremo in grado di elaborare la Sua richiesta. Gli scopi del trattamento dei dati sono determinati concretamente dalla Sua richiesta e dai servizi da Lei prenotati. Gli scopi comprendono in particolare:

- Elaborazione di richieste da parte di persone interessate, clienti e concessionari in merito a prodotti e servizi di Porsche Sales & Marketplace GmbH. Questo include ad esempio
- Assistenza tecnica
- Assistenza durante l'acquisto di servizi o prodotti
- Risposta a domande generiche su Sales & Marketplace
- Assistenza tecnica per clienti e concessionari, in particolare mediante la linea telefonica per il contatto telefonico tra noi e Lei

Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD, ai fini dell'adempimento del contratto stipulato con Lei o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Trattiamo i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Gli obblighi possono essere determinati, ad esempio, dal diritto in materia commerciale, fiscale, di telecomunicazioni, finanziario, penale o relativo al riciclaggio di denaro. Gli scopi del trattamento sono determinati dall'obbligo legale specifico. Il trattamento è volto, di norma, ad adempiere a obblighi di controllo da parte di autorità statali e di informazione alle stesse.

Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) dell'RGPD. Se raccogliamo dati a causa di un obbligo legale o per motivi di interesse pubblico, Lei deve indicare i dati personali necessari per adempiere a tale obbligo legale. Senza la fornitura di tali dati, potremmo non essere in grado di elaborare la Sua richiesta o di adempiere a tali obblighi.

Se richiede assistenza presso un Centro Porsche, il Suo concessionario può richiamare tali dati. Per rendere possibile la prestazione del servizio, trasmettiamo i dati sopracitati anche al concessionario interessato. In tal caso, trattiamo i Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD in virtù del nostro legittimo interesse a rendere possibile il servizio al cliente presso il punto di contatto o mediante il concessionario desiderato dal cliente stesso.

### 6. Tutela di interessi legittimi

Trattiamo i Suoi dati personali anche per tutelare i legittimi interessi nostri o di terzi, a meno che i Suoi interessi che richiedono la protezione dei Suoi dati personali prevalgano su questi interessi. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD. Il trattamento per la tutela di interessi legittimi viene effettuato per i seguenti scopi o per tutelare i seguenti interessi:

- Sviluppo continuo di prodotti, servizi e offerte di fidelizzazione, nonché altre misure volte a controllare casi e processi aziendali.
- Miglioramento della qualità dei prodotti, eliminazione di errori e malfunzionamenti, tra l'altro mediante l'analisi dei dati delle vetture e dei feedback dei clienti.
- Trattamento dei dati su una piattaforma centrale per l'assistenza clienti individuali e persone interessate e sistemi a valle e a monte per scopi di vendita e fidelizzazione del cliente.
- Elaborazione di casi di garanzia e di correttezza, nonché di questionari di natura non contrattuale rivolti a persone interessate e clienti.
- Analisi delle necessità e segmentazione della clientela, ad es. calcolo e valutazione di affinità, preferenze e potenziali del cliente.
- Gestione dei rischi e coordinamento delle campagne di richiamo.
- Valutazione della solvibilità attraverso lo scambio di dati con le agenzie di informazione (ad es. SCHUFA).
- Garanzia di azioni conformi alla legge, prevenzione e protezione contro le violazioni legali (in particolare i reati penali), affermazione e difesa contro le rivendicazioni legali, misure di conformità interne ed esterne.
- Garanzia di disponibilità, funzionamento e sicurezza dei sistemi tecnici, nonché gestione tecnica dei dati.

Quando inviamo e-mail per l'assistenza personalizzata a clienti e a persone interessate, utilizziamo eventuali tecnologie in commercio come pixel di tracciamento o link su cui fare clic. Ciò ci consente di analizzare quali o come molte e-mail vengono recapitate e/o respinte e/o aperte. L'ultima avviene in particolare mediante i pixel di tracciamento. Non è possibile misurare completamente la velocità di apertura delle nostre e-mail mediante i pixel di tracciamento, ad es. se è stata disattivata la visualizzazione delle immagini nel programma di posta elettronica. In questo caso l'e-mail non viene visualizzata completamente. Per noi è comunque possibile capire se un'e-mail è stata aperta, se clicca su link testuali o grafici nell'e-mail.

Utilizzando i link su cui fare clic, possiamo analizzare su quali link presenti nelle nostre e-mail viene fatto clic e trarre informazioni sugli interessi relativi a determinati argomenti. Quando fa clic sul link corrispondente, viene guidato attraverso il nostro server di analisi separato prima di richiamare la pagina di destinazione. Sulla base dei risultati dell'analisi, possiamo rendere le e-mail più pertinenti, inviarle in modo più mirato o impedirne l'invio. Se non desidera che tali dati vengano raccolti e tracciati, non faccia clic su link di testo o grafici nelle e-mail.

## 7. Consenso

Trattiamo i Suoi dati personali sulla base del consenso corrispondente. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD. Se ha dato il consenso, quest'ultimo è sempre vincolato agli scopi di utilizzo; gli scopi del trattamento si evincono dal contenuto dell'informativa sul consenso. È possibile revocare il consenso comunicato in qualsiasi momento senza che ciò incida sul trattamento svolto in base a tale consenso fino al momento della revoca.

In base all'eventuale consenso che può aver dato, le aziende elencate nella dichiarazione di consenso possono elaborare i dati, ad es. per l'assistenza personalizzata a clienti e a persone interessate e contattarla per questi scopi tramite i canali di comunicazione desiderati. I Suoi dati in questo ambito vengono utilizzati per offrirle un'esperienza entusiasmante di marchio e assistenza con Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione con Lei il più rilevante e personale possibile. Quali suoi dati vengono concretamente utilizzati per l'assistenza personalizzata a clienti e a persone interessate dipende in particolare da quali dati sono stati raccolti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi e quali dati ha fornito nell'ambito dei servizi (ad es. i Suoi interessi personali).

## 8. Cambiamento dello scopo

Se trattiamo i Suoi dati personali per uno scopo diverso da quello per cui sono stati raccolti, al di là di un consenso appropriato o di una base giuridica vincolante, prenderemo in considerazione, conformemente all'articolo 6, paragrafo 4 dell'RGPD, la compatibilità dello scopo originale e lo scopo ora perseguito, la natura dei dati personali, le possibili conseguenze per Lei di un ulteriore trattamento e le garanzie per la protezione dei dati.

## 9 Profilazione

Ai sensi dell'articolo 22 dell'RGPD, non impieghiamo alcun processo decisionale automatizzato per preparare, fondare ed eseguire i rapporti commerciali. Se viene effettuata la profilazione, questa è solo per le finalità indicate nell'Informativa sulla privacy, nelle informative specifiche sulla privacy e, se del caso, nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio e sulla base dei fondamenti giuridici indicati.

## 10. Autorizzazioni di accesso nel dispositivo

Alcune funzioni dei servizi richiedono di concedere l'autorizzazione per l'accesso al Suo dispositivo (ad es. l'accesso ai dati sulla posizione). La concessione delle autorizzazioni è facoltativa. Tuttavia, se desidera utilizzare le corrispondenti funzioni, è necessario concedere le relative autorizzazioni, poiché in caso contrario non potrà usarle. Le autorizzazioni resteranno attive finché non le avrà annullate nel Suo dispositivo disattivando la relativa impostazione. Può scoprire in quali settori deve essere effettuato un accesso al dispositivo nell'Informativa specifica sulla privacy e, se del

caso, nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

## 11. Cookie e altre tecnologie simili

Nella misura in cui utilizziamo cookie e tecnologie simili nell'ambito dei servizi, può trovare le spiegazioni corrispondenti nell'Informativa specifica sulla privacy e nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

## 12. Fonti e categorie di dati in caso di ricerche di terzi

Trattiamo anche i dati personali che riceviamo da terzi o da fonti pubblicamente disponibili. Di seguito è riportata una panoramica delle fonti rilevanti e delle categorie di dati ottenuti da queste fonti.

- Porsche AG e le società del gruppo, i concessionari Porsche e le aziende di assistenza: ad es. informazioni sui prodotti che utilizza e sui Suoi interessi.
- Partner di collaborazione e fornitori di servizi: ad es. dati sulla solvibilità delle agenzie di informazioni.

Per i dettagli sulle ricerche dei terzi si prega di consultare l'Informativa specifica sulla privacy e, se del caso, le ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

## 13. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito della nostra azienda hanno accesso ai Suoi dati personali solo coloro che li necessitano agli scopi specifici indicati. Trasmettiamo i Suoi dati personali a destinatari esterni solo se siamo legalmente autorizzati a farlo o se abbiamo il Suo consenso. Qui di seguito troverà una panoramica dei destinatari corrispondenti.

- Incaricati del trattamento: Porsche AG e le società del gruppo o fornitori di servizi esterni, ad esempio nei settori dell'infrastruttura tecnica e della manutenzione, che vengono accuratamente selezionati e controllati. Gli incaricati del trattamento possono utilizzare i dati solo in conformità con le nostre istruzioni.
- Enti pubblici: autorità e istituzioni statali come autorità fiscali, procuratori o tribunali a cui (dobbiamo) trasferire i dati personali per adempiere agli obblighi legali o per tutelare interessi legittimi.
- Enti privati: Porsche AG e le società del gruppo, le società di vendita, i concessionari e le società di assistenza Porsche, i partner di collaborazione, i fornitori di servizi (non vincolati da direttive) o le persone autorizzate come i centri Porsche e i centri di assistenza Porsche, le banche finanziatrici, le agenzie di informazione o i fornitori di servizi di trasporto.

## 14. Trattamento dei dati in paesi terzi

Se c'è un trasferimento di dati ad uffici, la cui sede legale o il cui luogo di trattamento dei dati si trovano al di fuori di uno Stato membro dell'Unione Europea, in un altro Stato firmatario dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo oppure in uno Stato nel quale un livello adeguato di protezione dei dati è stato determinato da una decisione della Commissione europea, ci assicuriamo prima del trasferimento stesso che questi dati siano coperti da una prestazione del consenso, che esistano garanzie per un livello adeguato di protezione dei dati, per quanto riguarda la trasmissione dei dati (ad es. previo accordo

su garanzie contrattuali, regolamenti ufficialmente riconosciuti oppure norme interne vincolanti sulla protezione dei dati del destinatario), oppure che Lei abbia il consenso al trasferimento dei dati.

Fermo restando che la trasmissione dei dati avvenga ai sensi degli articoli 46, 47 o 49, paragrafo 1, comma 2 dell'RGPD, può ottenere da noi una copia delle garanzie sull'esistenza di un livello adeguato di protezione dei dati in relazione alla trasmissione degli stessi o ricevere l'indicazione della disponibilità di una copia delle garanzie. Può utilizzare, quindi, le informazioni disponibili al punto 1.

## 15. Durata di memorizzazione, cancellazione

Laddove nella descrizione dei singoli servizi non vi siano informazioni relative alla specifica durata di memorizzazione e/o sulla cancellazione dei dati personali, vale quanto segue:

Conserviamo i Suoi dati personali, laddove vi sia un'autorizzazione legale per questo, solo per il tempo necessario per raggiungere gli scopi perseguiti o fino a quando Lei non revoca il Suo consenso. In caso di opposizione al trattamento dei dati, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento non sia consentito in conformità alle disposizioni di legge. Cancelleremo i Suoi dati personali anche nel caso in cui fossimo obbligati per altri motivi legali. Conformemente a questi principi generali, di norma elimineremo i Suoi dati personali immediatamente,

- qualora vengano meno i fondamenti giuridici e a meno che non sussistano fondamenti giuridici di altra natura (ad es. periodi di conservazione ai fini commerciali e fiscali). In quest'ultimo caso, elimineremo i dati non appena gli altri fondamenti giuridici vengano a mancare.
- Se i suoi dati personali non sono più necessari ai fini degli interessi legittimi e a meno che non sussistano fondamenti giuridici di altra natura (ad es. periodi di conservazione ai fini commerciali e fiscali). In quest'ultimo caso, elimineremo i dati non appena gli altri fondamenti giuridici vengano a mancare.

## 16. Diritti degli interessati

**Diritto all'informazione:** ha il diritto di ottenere informazioni relative ai dati che abbiamo memorizzato sulla Sua persona.

**Diritto di rettifica e cancellazione:** può richiedere la correzione da parte nostra dei dati errati e, qualora i requisiti di legge siano soddisfatti, la cancellazione dei Suoi dati.

**Limitazione del trattamento:** ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, qualora i requisiti di legge siano soddisfatti.

**Trasferibilità dei dati:** se ci ha fornito dati sulla base di un contratto o un consenso, in presenza di requisiti di legge, può richiedere di ricevere i dati messi a disposizione da Lei in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina o che noi li trasmettiamo a un altro responsabile.

**Contraddizione:** ha il diritto, per motivi che derivano dalla Sua particolare situazione, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra, qualora questo si basi sulla protezione di "interessi

legittimi". Se esercita il Suo diritto di opposizione, termineremo il trattamento, a meno che non riusciamo a fornire motivi validi e imperativi per la continuazione del trattamento che prevalgono sui Suoi diritti e interessi.

**Opposizione alla commercializzazione diretta:** se trattiamo i Suoi dati personali a scopo di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per questo scopo. Se esercita il Suo diritto di opposizione, interromperemo il trattamento per questo scopo.

**Revoca del consenso:** se ci ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con effetto immediato. La legittimità del trattamento dei suoi dati resterà inalterata fino al momento della revoca.

**Diritto di ricorso all'autorità di controllo:** ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi la legislazione applicabile. Può rivolgersi all'autorità di controllo competente per il Suo luogo di residenza o per il Suo Paese oppure all'autorità di controllo di riferimento per noi.

**Il Suo contatto presso di noi e l'esercizio dei Suoi diritti:** può inoltre contattarci gratuitamente per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti in qualità di persona interessata. La preghiamo di rivolgersi per e-mail a [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), mediante il sito web <http://www.porsche.com/specials/it/italy/psm-privacy-contact> oppure per posta all'indirizzo indicato al punto 1. La preghiamo inoltre di assicurarsi di essere in grado di identificarsi chiaramente. Al momento della revoca del Suo consenso, può anche selezionare la modalità di contatto che ha utilizzato durante la concessione del consenso.

## 17. Offerte di terzi

I servizi di altri fornitori cui rimandano i nostri servizi sono stati e sono creati e predisposti da terzi. Non abbiamo alcuna influenza sulla configurazione, sul contenuto e sulla funzione di tali servizi. Ci dissociamo espressamente da tutti i contenuti di qualsiasi servizio collegato di terzi. La preghiamo di notare che questi servizi, ad esempio siti web di terzi, possono probabilmente installare i propri cookie sul Suo dispositivo o raccogliere i Suoi dati personali. Non abbiamo alcuna influenza in merito. Per eventuali informazioni, la preghiamo di rivolgersi direttamente ai fornitori di questi servizi collegati.

Nella misura in cui, nell'ambito dei servizi, integriamo anche servizi di altri fornitori per offrirle determinati contenuti o funzioni, può trovare le relative spiegazioni nell'Informativa specifica sulla privacy e nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del rispettivo servizio.

## 18. Ultimo aggiornamento

Fa fede la versione più recente di questa Informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 01.04.2022



## Politica specifica sulla Privacy

### Pagine Web Porsche Sales & Marketplace

My Porsche, Porsche Connect Store, lo store online e Porsche Drive Rental possono essere utilizzati attraverso il nostro sito Web (di seguito denominato anche "sito Web").

In My Porsche e nel Porsche Connect Store è possibile acquistare i servizi My Porsche, Porsche Connect e le funzioni su richiesta, nonché abilitare le corrispondenti licenze. In Porsche Drive Rental è possibile noleggiare vetture. A tale scopo è necessario registrarsi in My Porsche e disporre di un account utente Porsche ID. A seconda dei servizi, i servizi sopra elencati possono essere utilizzati e gestiti dal nostro sito Web, tramite varie app Porsche e, se disponibile nella sua vettura, mediante collegamento radio.

Inoltre nello store online è possibile visualizzare l'offerta ampliata di prodotti e servizi delle nostre società del gruppo e di fornitori esterni. I clienti che dispongono di un account utente Porsche ID possono impiegare le sezioni dello store Porsche Finder e Porsche Store.

Alcune funzioni dei nostri siti Web possono essere impiegate anche senza registrazione. Ulteriori dettagli a tal riguardo nel capitolo 2.3.

#### 1. Note speciali sull'utilizzo del nostro sito Web.

##### 1.1 Messa a disposizione del sito web

L'utilizzo del nostro sito web è in parte possibile senza registrazione. Anche se viene utilizzato senza registrazione, è possibile che siano trattati dei dati personali. Di seguito viene fornita una panoramica su tipo, ambito, scopi e fondamenti giuridici dell'elaborazione automatica dei dati nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web. Le informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei singoli servizi e funzioni specifici sono reperibili nel punto 2, riportato di seguito.

Al momento dell'accesso al nostro sito web dal Suo dispositivo, vengono da noi elaborati i seguenti dati:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita
- Tipo di dispositivo
- Sistema operativo utilizzato
- Funzioni utilizzate
- Quantità di dati inviati
- Tipo di evento
- Indirizzo IP
- URL di riferimento
- Nome del dominio

Elaboriamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD allo scopo di rendere disponibile il sito web, garantirne il funzionamento tecnico e a fini di rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Così facendo, perseguiamo anche l'interesse di garantire in modo permanente la funzionalità tecnica del sito web, migliorare le prestazioni e ottimizzare l'esperienza dell'utente. Richiamando il nostro sito web, questi dati vengono elaborati automaticamente. Non è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla Sua persona e/o alla Sua identità.

##### 1.2 Cookie e altre tecnologie simili

Nell'ambito del sito web utilizziamo cookie e tecnologie simili che servono a comunicare con il Suo dispositivo e a scambiare informazioni memorizzate (di seguito collettivamente "cookie"). Questi cookie sono utilizzati principalmente per rendere utilizzabili le funzioni del sito web. Esempi generali in cui l'uso dei cookie è tecnicamente necessario in questo senso sono la memorizzazione di una selezione di lingua, i dati di login o una lista della spesa o di prodotti selezionati. Di conseguenza, i cookie tecnicamente necessari possono essere utilizzati da noi per consentire le operazioni di trattamento sopra descritte e per garantire il funzionamento corretto e sicuro del sito web. Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) dell'RGPD, nei casi in cui è necessario implementare le funzioni da Lei scelte o proteggere il nostro legittimo interesse all'operatività del sito.

Se utilizziamo i cookie anche per analizzare l'uso del sito web e per orientarlo ai Suoi interessi e, eventualmente, per fornirle contenuti e pubblicità basati sugli interessi, ciò avverrà solo sulla base del Suo consenso volontario in conformità all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD. Ha poi la possibilità di gestire le impostazioni corrispondenti attraverso la gestione del consenso all'indirizzo <https://connect-store2.porsche.com/ch/it/cookiepolicy>. Ha il diritto di revocare un consenso comunicato in qualsiasi momento e con effetto immediato. È possibile ottenere ulteriori informazioni sui cookie e la loro funzione in dettaglio, così come le opzioni di impostazione e revoca, direttamente nelle aree corrispondenti della gestione del consenso. Si prega di notare che generalmente forniamo la gestione del consenso come parte del sito web solo se devono essere utilizzati i cookie basati sul consenso oltre ai cookie tecnicamente necessari di cui sopra.

Se non desidera utilizzare i cookie, può anche impedire del tutto la loro memorizzazione attraverso le impostazioni corrispondenti sul Suo dispositivo. Può eliminare in qualsiasi momento i cookie salvati nelle impostazioni di sistema del Suo dispositivo. Si prega di tenere presente che il blocco di alcuni tipi di cookie o di tecnologie comparabili può determinare un uso limitato del nostro sito web.

##### 1.3 Autorizzazioni di accesso nel dispositivo

Durante l'utilizzo di singole funzioni, ad es. "Sede Porsche Drive Rental più vicina", potrebbe esserle richiesto di autorizzare l'accesso alla sua posizione.

La concessione delle autorizzazioni è facoltativa. Tuttavia, se desidera utilizzare le rispettive funzioni, è necessario concedere le corrispondenti autorizzazioni, poiché in caso contrario non potrà utilizzarle.

Le autorizzazioni resteranno attive finché non le avrà annullate nel suo dispositivo e/o browser Internet disattivando la relativa impostazione.

#### 2. Servizi e funzioni speciali



Utilizzando il nostro sito Web, può fornire volontariamente dati personali o registrarsi a funzioni o servizi. Quando si registra e utilizza le funzioni e i servizi descritti di seguito, elaboriamo i dati personali come segue.

Per utilizzare le funzioni e i servizi del nostro sito Web presentati al punto 2.2 è necessario effettuare la registrazione e creare un account utente Porsche ID. È possibile utilizzare i servizi e le funzioni descritti al punto 2.3 anche senza previa registrazione.

## **2.1 Processo di registrazione e creazione di un account Porsche ID**

Le informazioni relative al processo di registrazione e alla creazione dell'account utente Porsche ID sono riportati al paragrafo 4.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

## **2.2 Utilizzo delle singole funzioni con registrazione**

Di seguito vengono descritte le funzioni comprese nella nostra offerta sul nostro sito Web nonché i dati personali elaborati di volta in volta, le finalità e i fondamenti giuridici per cui ciò avviene.

### **2.2.1 Prenotazione e attivazione di servizi, gestione dei dati di pagamento, verifica dell'identità**

Le informazioni per la prenotazione dei servizi mediante il nostro sito Web e sulla gestione delle relative informazioni di pagamento si trovano al punto 5.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

In alcuni paesi, per motivi legali, per la prenotazione di determinati servizi di telecomunicazione può essere necessario un controllo dell'identità tramite un documento d'identità. Per quanto riguarda l'esecuzione di tale controllo dell'identità, ne siamo responsabili congiuntamente a

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Monaco, Germania.

La Dichiarazione per la protezione dei dati personali del nostro partner IDnow GmbH è consultabile mediante il link <https://idnow.io/privacy/>.

Per eseguire il controllo dell'identità, sono disponibili due procedure. Da un lato potrà, nell'ambito della prenotazione dei servizi, essere inoltrato alla pagina esterna o all'interno dell'app del fornitore di servizi IDnow. In tal modo, su sua indicazione trasmetteremo al fornitore di servizi le informazioni da verificare (nome, indirizzo e data di nascita) e un numero di processo cui assegnare in seguito il risultato della verifica. Nell'ambito del controllo dell'identità, il fornitore di servizi confronta i dati precedentemente indicati con il suo documento d'identità, quindi salva i dati e una copia optoelettronica del documento d'identità, una foto della persona verificata e una registrazione audio della sessione. Al termine del controllo dell'identità, il fornitore di servizi ci comunica il risultato del controllo dell'identità indicando il numero della procedura.

Dall'altro potrà eseguire la verifica presso uno dei partner Porsche partecipanti. A questo proposito i soci del partner Porsche provvederanno a verificare la sua identità mediante un documento di riconoscimento e a trasmettere al fornitore di servizi le informazioni verificate (nome, indirizzo e data di nascita) tramite un sistema Porsche con un numero di processo. Immettendo questo numero di processo, potrà

trasmettere al fornitore di servizi una copia optoelettronica del suo documento di identità mediante un'app di proprietà del fornitore di servizi stesso. Al termine del controllo dell'identità, il fornitore di servizi ci comunica il risultato indicando il numero di processo.

Trasmettiamo a terzi i dati personali di questo controllo dell'identità solo se obbligati per motivi legali. Possiamo accedere anche a una copia del suo documento d'identità conservata dal fornitore di servizi solo per fini che riguardano l'adempimento di obblighi legali.

Il fondamento giuridico per la nostra elaborazione dei suoi dati personali nell'ambito dell'esecuzione del controllo dell'identità è l'articolo 6, comma 1, lettera c) o f) del RGPD, poiché il controllo d'identità serve all'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti o corrisponde al nostro legittimo interesse al rispetto dei requisiti di legge.

In qualità di corresponsabili con IDnow GmbH abbiamo definito nell'accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD come devono essere strutturate le rispettive funzioni e relazioni nell'ambito del trattamento dei dati personali e chi adempie a quali obblighi in materia di protezione dei dati personali, in particolare in relazione alla garanzia di un livello di sicurezza adeguato, all'implementazione dei diritti delle persone interessate, all'adempimento degli obblighi di informazione in materia di protezione dei dati, nonché al monitoraggio di potenziali incidenti in materia di protezione dei dati, compresa la garanzia di obblighi di comunicazione o di notifica (se necessario). Mediante i metodi di contatto elencati al punto 1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali, potrà richiedere ulteriori informazioni su questo accordo; metteremo quindi a sua disposizione le norme essenziali.

Per richieste o per esercitare il suo diritto di interessato, può rivolgersi a uno qualsiasi dei responsabili congiunti. In conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD, ci consulteremo con IDnow GmbH per rispondere alla sua richiesta e, se necessario, per implementare l'esercizio dei suoi diritti.

Lo scambio di dati personali tra i responsabili congiunti avviene sulla base dell'articolo 6 comma 1 lettera f) del RGPD, ovvero del nostro legittimo interesse all'effettiva esecuzione del controllo dell'identità in collaborazione con IDnow GmbH.

Se necessario, per i nostri servizi acquistabili mettiamo a disposizione ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali nelle ulteriori Note speciali sulla protezione dei dati del servizio specifico.

### **2.2.2 Utilizzo dei servizi My Porsche e dei servizi Porsche Connect**

Le informazioni per l'utilizzo dei servizi My Porsche e dei servizi Porsche Connect mediante il nostro sito Web si trovano al punto 5.2 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

### **2.2.3 Messa a disposizione di informazioni di servizio e garanzia**

Per l'utilizzo di questa funzione è necessario prima registrarsi e creare un account utente Porsche ID.

Per poter approntare per lei informazioni sulla sua vettura, sulle garanzie in corso e sulle azioni di richiamo nella sezione My Porsche del nostro sito Web, elaboriamo i dati sugli allestimenti

e sulla vettura, quali il VIN riportato nei documenti di proprietà, le garanzie in corso, l'anno modello e una foto del modello.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali è il compimento del contratto che sussiste tra lei e noi, conformemente all'art. 6 paragrafo 1 lettera b) RGPD.

#### **2.2.4 Richiesta di appuntamenti per l'assistenza**

Per utilizzare la presente funzione è necessario effettuare la registrazione e la creazione in via preventiva di un account Porsche ID.

Per la richiesta di appuntamenti con assistenza presso i concessionari Porsche e le società di servizi tramite la sezione "My Porsche" del nostro sito web e la app possiamo, su tua richiesta, fornire i dati relativi al cliente e alla vettura per i servizi da te scelti. Se lo desideri, possiamo inoltrare il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, ID Porsche e numero di identificazione della vettura riportato sul certificato di proprietà, il modello di vettura, gli appuntamenti con assistenza da te scelti, l'ambito del servizio da te scelto e l'informazione supplementare alla tua richiesta, nonché i canali di contatto da te scelti per il rivenditore o per la società di servizi prescelta per la specifica richiesta e per l'esecuzione dei lavori.

L'inoltro dei tuoi dati personali avviene nell'ambito della relativa richiesta di assistenza sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, come misura precontrattuale su tua richiesta. Salviamo la richiesta di assistenza specifica ai fini dell'adempimento del contratto in essere tra te e noi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

#### **2.2.5 Prenotazione di eventi**

Con la funzione di prenotazione degli eventi, può registrarsi a eventi Porsche selezionati nell'app e tramite il portale My Porsche.

A questo scopo, trattiamo in particolare i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto e dati richiesti per la realizzazione dell'evento. Elaboriamo i dati personali menzionati sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD per l'adempimento del contratto utilizzando l'app e le sue funzioni, nonché sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD per l'adempimento del nostro legittimo interesse in merito ai servizi. La responsabilità per la realizzazione del rispettivo evento e quindi per l'ulteriore elaborazione dei dati necessari per la realizzazione dell'evento è dell'organizzatore indicato nel modulo di registrazione del rispettivo evento.

#### **2.2.6 Messaggi in My Porsche**

Con la funzione "Messaggi in My Porsche" è possibile accedere ai messaggi nell'app, nonché al portale My Porsche. Solitamente si tratta di informazioni rilevanti ai fini contrattuali in relazione all'acquisizione e/o all'utilizzo del Suo account, della Sua vettura e delle offerte digitali di Porsche.

A questo scopo, trattiamo in particolare i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati del concessionario e dati relativi alla vettura.

Elaboriamo i dati personali menzionati sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD per l'adempimento del nostro contratto utilizzando l'app e le sue funzioni, nonché sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD per l'adempimento del nostro legittimo interesse in merito ai servizi relativi al Suo contratto.

#### **2.2.7 Raccolta dei dati su vettura, servizi e prodotti ai fini del miglioramento dei prodotti e dei servizi**

In relazione all'utilizzo di servizi, in caso di messaggi di errore o nell'ambito di misure definite per la valutazione dei dati, determinati dati relativi a prodotti, servizi e vetture ricavati dalla vettura, da servizi o da altri prodotti Porsche possono essere trasmessi da Porsche Sales & Marketplace GmbH a Porsche AG, in modo che siano disponibili in loco per la valutazione degli scopi sopra menzionati.

Sul sito Web My Porsche è possibile dare il proprio consenso.

I dati su vettura, servizi e prodotti comprendono in generale i dati di riconoscimento, di base, di utilizzo, analisi, ambientali, sul traffico, sulla posizione e sugli spostamenti.

Alcuni dati non possono essere eliminati singolarmente in modo provvisorio, poiché vengono salvati senza un'identificazione specifica della vettura. In questo caso i dati vengono eliminati al più tardi dopo 5 anni.

#### **2.2.8 Prenotazione e acquisto di servizi e prodotti nello store online**

Nell'ambito dello store online offriamo una piattaforma centrale su cui è possibile prenotare e/o acquistare servizi e prodotti presso di noi, delle società del gruppo e di fornitori esterni (di seguito "partecipanti"). Per i partecipanti, sulla nostra piattaforma è disponibile una sezione per esporre una presentazione e l'offerta dei loro prodotti e servizi (di seguito "shop").

I clienti che dispongono di un account utente Porsche ID possono impiegare le sezioni dello store Porsche Finder e Porsche Store. I clienti che non dispongono di un contratto Porsche ID, possono comunque impiegare la sezione dello store Porsche mediante la funzione "accesso ospite".

Il trattamento dei dati nell'ambito dello store online viene eseguito da una parte da parte nostra, dall'altro mediante i partecipanti e, parzialmente, in modo congiunto.

##### **2.2.8.1 Trattamento dei dati di responsabilità di PSM GmbH**

Le informazioni relative ai trattamenti di dati effettuati sotto nostra esclusiva responsabilità sono reperibili negli altri capitoli di questa dichiarazione sulla protezione dei dati e in quelle di Sales & Marketplace GmbH.

##### **2.2.8.2 Trattamento dei dati di responsabilità dei partecipanti allo store online**

Le informazioni relative ai trattamenti di dati effettuati sotto responsabilità dei responsabili dello store online sono reperibili nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati delle società specifiche. Il partecipante responsabile è indicato sulla pagina corrispondente del prodotto o servizio.

##### **2.2.8.3 Trattamento dei dati sotto responsabilità congiunta di PSM GmbH e dei partecipanti allo store online**

Con riferimento ai seguenti trattamenti dei dati, ne siamo congiuntamente responsabili assieme ai corrispondenti partecipanti dello store online che hanno presentato l'offerta sulla relativa pagina e presso i quali potrà prenotare servizi o prodotti:

- Trattamento dei dati nell'ambito della visita del sito Web e del processo di prenotazione, richiesta e acquisto nel relativo shop del partecipante allo shop online, ma non lo svolgimento di servizi che avvengono in seguito al di fuori della piattaforma;
- Esecuzione della raccolta automatica dei dati, trattamento dei dati per il miglioramento della nostra offerta online, salvataggio dei cookie e analisi dei dati (vd. punto 1.1 di questa dichiarazione per la protezione dei dati);
- Trattamento dei dati nell'ambito delle funzioni pubblicitarie, di comunicazione e di marketing della piattaforma, in particolare dei moduli di cross-selling;
- Esecuzione del pagamento per acquisti, richieste e prenotazioni nell'ambito dello shop specifico dello store online;
- Assistenza al cliente nell'ambito dello shop nello store.

In riferimento a questi tipi di trattamento di dati, stabiliamo assieme agli specifici partecipanti allo store online gli scopi e i mezzi per l'esecuzione del trattamento dei dati personali.

Assieme ai partecipanti rilevanti dello store online, abbiamo stabilito mediante un contratto la nostra responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e chi deve adempiere a quali obblighi legali in materia di protezione dei dati. Abbiamo stabilito in particolare il che modo sia possibile garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, il modo in cui adempiamo ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione dei dati e come possiamo monitorare potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione.

Nell'ambito delle elaborazioni dei dati sopra menzionate, PSM GmbH è congiuntamente responsabile in qualità di referente centrale. Lei può esercitare i suoi diritti in merito alle elaborazioni dei dati effettuate dietro responsabilità congiunta ma anche verso uno specifico partecipante allo store online. Laddove lei si rivolga a noi in merito a tali elaborazioni di dati, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 del RGPD, ci consulteremo con il partecipante dello store online interessato per rispondere alla sua richiesta e garantire i suoi diritti. In questo caso valgono le disposizioni del punto 13 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati.

La responsabilità congiunta non riguarda, in particolare le elaborazioni di dati menzionate nell'ambito della Dichiarazione generale per la protezione dei dati; ciò vale, tra l'altro, per la gestione dei dati originali (Porsche ID) e l'elaborazione dati sulla piattaforma eseguite sotto responsabilità esclusiva di Porsche Sales & Marketplace GmbH. Vengono eseguite non in responsabilità congiunta, bensì sotto responsabilità esclusiva del partecipante rilevante dello store online, in particolare l'esecuzione di servizi inerenti al contratto di acquisto, prenotazione o richiesta attivato, nonché la fatturazione.

### **2.2.9 Entrata in vigore ed esecuzione del contratto di noleggio nell'ambito di Porsche Drive Rental**

Questa funzione consente di noleggiare una vettura Porsche.

Affinché il contratto di noleggio entri in vigore è necessario fornire i dati personali indicati di seguito. Tali dati personali possono essere salvati in qualsiasi momento nel suo account utente Porsche ID al fine di accelerare il processo presso la

sede del noleggio. Qualora tali dati personali non vengano previamente salvati nel suo account utente Porsche ID, in seguito, presso la sede del noleggio (eventualmente dal nostro service provider), le sarà richiesto di fornire tali dati personali completandoli nel suo account utente Porsche ID. A tale scopo, se necessario, sarà messo a sua disposizione un terminale in loco.

Per la redazione di un contratto di noleggio valido sono necessari i seguenti dati obbligatori, che devono essere salvati nel suo account utente Porsche ID:

- Sesso
- Nome e cognome
- Data di nascita
- Nazionalità
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare
- Indirizzo (via, numero civico, CAP, località e paese)
- Dati per il pagamento dell'importo del noleggio (nome, numero di carta di credito, istituto di credito, codice di sicurezza)
- Dati della patente di guida (numero patente, data e luogo di emissione)
- Dati documento di identità (numero documento, data e luogo di emissione)
- Dati per il pagamento della cauzione (nome, numero di carta di credito, istituto di credito, codice di sicurezza)

Se non vengono forniti tali dati non sarà possibile redigere un contratto di noleggio valido né ritirare la vettura.

I dati raccolti vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato.

Per la determinazione dell'identità, prima di firmare il contratto di noleggio, il provider di servizi da noi incaricato le chiederà di identificarsi. Inoltre, al fine di garantire la correttezza dei dati (ad es. nessun rifiuto, scambio di nome e cognome e corretta compilazione di nomi di strade straniere e di numeri civici), nonché per motivi di sicurezza (ad es. inoltro del numero del documento d'identità alle autorità competenti in caso di reato o violazione dell'ordine pubblico nel contesto del noleggio dell'auto), di norma viene effettuata una copia del documento d'identità. I dati non necessari (ad es. altezza o colore degli occhi) saranno oscurati. L'elaborazione dei dati personali avviene conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato, nonché per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Il nostro interesse legittimo è conseguenza degli scopi illustrati all'inizio di questo paragrafo.

Nell'ambito di questo sito Web non elaboriamo i dati di pagamento. La fatturazione avviene mediante il suo account utente Porsche ID. Per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati di pagamento, consultare il punto 5.1 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali per l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche/Porsche ID.

I veicoli sono dotati di un dispositivo di tracciamento della posizione e delle condizioni del veicolo (in particolare, l'attuale chilometraggio). Grazie a questo dispositivo si può limitare il numero di dipendenti, per tracciare il chilometraggio contrattualmente previsto e la posizione attuale del veicolo.

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene ai sensi dell'articolo 6, capoverso 1, lettera c) e f) del GDPR, per tutelare il nostro legittimo interesse, fornirti il supporto di cui hai bisogno e per evitare usi contrari a quanto stabilito nel contratto, nonché potenziali danni, come pure per soddisfare gli obblighi imposti dalle autorità e/o legali oppure obblighi, quali richieste amministrative, del pubblico ministero o di assistenza giudiziaria.

Per adempiere al contratto, in Germania vengono impiegati fornitori di servizi selezionati da PSM GmbH, che può scegliere durante il processo di prenotazione sul sito Web di Porsche Drive Rental (al link seguente: <https://customer.drive.porsche.com/switzerland/it/porsche-drive-rental-stations>). I fornitori di servizi sono i Partner Porsche dell'organizzazione commerciale tedesca o aziende collegate a Partner AG con sede in Germania. Tali fornitori di servizi vengono selezionati attentamente da PSM GmbH.

Al termine del noleggio, riceverà un'e-mail con un riepilogo dei suoi dati di viaggio. Potrà salvare il riepilogo o inviarlo a terzi; ciò avviene, indipendentemente dalle nostre offerte, mediante il suo dispositivo o servizi di terzi da lei utilizzati.

Al termine del noleggio avrà inoltre la possibilità di comunicarci se le è piaciuto il servizio di noleggio mediante una finestra di dialogo online (ad es. assegnando delle stelle). I dati raccolti vengono da noi elaborati sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD al fine di migliorare i servizi in base al suo feedback.

## 2.3 Utilizzo delle singole funzioni senza registrazione

Di seguito vengono descritte le funzioni comprese nel nostro sito Web nonché i dati personali elaborati di volta in volta, le finalità e i fondamenti giuridici per cui ciò avviene.

### 2.3.1 Contatto tramite Live Chat

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

In determinate aree del nostro sito Web offriamo la possibilità di contattarci e ricevere consulenza tramite Live Chat. Grazie alla Live Chat può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo. Quando accede alla Live Chat e inizia a utilizzarla, per motivi tecnici il suo browser trasmette automaticamente i seguenti dati, che salviamo separatamente da altri che eventualmente ci trasmette:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita al nostro sito Web
- Tipo di browser Web, compresa la versione,
- Sistema operativo utilizzato
- Quantità di dati inviati
- Tipo di evento
- Indirizzo IP.

Elaboriamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD allo scopo di rendere disponibile la funzione, garantirne il funzionamento tecnico e a fini di rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Così facendo, perseguiamo anche l'interesse di garantire in modo permanente la funzionalità tecnica della funzione, migliorare le prestazioni e ottimizzare l'esperienza dell'utente. Con l'accesso alla funzione, questi dati vengono elaborati automaticamente. Non è possibile utilizzare la funzione senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla Sua persona e/o alla Sua identità.

L'eventuale comunicazione di altri dati personali mediante Live Chat avviene volontariamente. Se per chiarire la Sua domanda sono necessari dati personali, glielo signaleremo e li richiederemo. Il testo che immette nella maschera d'inserimento della Live Chat viene salvato per nostro conto sul server di un fornitore di servizi esterno. Il fondamento giuridico per questa elaborazione dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RGPD.

### 2.3.2 Accesso come ospite per la prenotazione e l'acquisto di servizi e prodotti nello store online

Oltre all'utilizzo dello store online con il Porsche ID, mediante la funzione "Accesso ospite", i clienti possono impiegare la sezione Porsche Store senza previa registrazione o creazione di un account utente Porsche ID. Informazioni sul trattamento dei dati durante l'accesso come ospite sono disponibili al punto 2.2.6.

### 2.3.3 Sede Porsche Drive Rental più vicina

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

Questa funzione consente di visualizzare la sede Porsche Drive Rental più vicina sul suo terminale.

Durante l'utilizzo di questa funzione, vengono elaborate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati relativi alla posizione del terminale.

Si tratta di informazioni facoltative. Tuttavia, se non mette a disposizione questi dati, potremmo non assecondare completamente i suoi desideri durante l'utilizzo di questa funzione.

Tali dati vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1 lettera b) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato.

### 2.3.4 Richiesta di prenotazione non vincolante mediante Porsche Drive Rental

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

Questa funzione consente di contattarci mediante un modulo di contatto per presentare una richiesta di prenotazione non vincolante. I dati così raccolti vengono utilizzati esclusivamente allo scopo di gestire la sua richiesta e per poterle inviare un preventivo non vincolante.

(a) Dati obbligatori per la richiesta di prenotazione

Durante l'utilizzo di questa funzione, le seguenti categorie di dati personali vengono elaborate come dati obbligatori, che sono contrassegnati con un asterisco "\*\*\*":

- Titolo
- Nome e cognome
- Data di nascita
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono cellulare
- Indirizzo (via, numero civico, CAP, località e paese)
- Numero desiderato relativo alla classe di vettura
- Sede desiderata per il noleggio
- Periodo di noleggio desiderato

Senza questi dati obbligatori non è possibile presentare la richiesta di prenotazione.

(b) Dati facoltativi per la richiesta di prenotazione

Nell'ambito della sua richiesta di prenotazione, ha inoltre la possibilità di fornire volontariamente ulteriori dati personali:

- Titolo
- Azienda
- Numero di telefono
- Osservazioni personali

Tenga presente che queste informazioni non sono necessarie per la richiesta di prenotazione e che spetta a lei decidere se fornirle o meno.

Tali dati vengono da noi elaborati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RGPD al fine di garantire la disponibilità dei servizi desiderati in questo ambito e di soddisfare il rapporto contrattuale a lei associato e per consentire la preparazione di un preventivo e/o della prenotazione.

## 2.4 Newsletter

Inviando la newsletter dopo la registrazione corrispondente, cioè con il Suo consenso. Se durante la registrazione a una newsletter i contenuti vengono concretamente definiti, questi sono decisivi per l'ambito del consenso. In generale la nostra newsletter comprende informazioni sui nostri prodotti, sulle offerte, sulle campagne e sulla nostra azienda. Il responsabile del trattamento dei Suoi dati è la rispettiva azienda indicata nel processo di registrazione. La registrazione avviene tramite il metodo di double opt-in, ovvero dopo la registrazione riceverà un'e-mail in cui Le viene richiesto di confermare la registrazione per prevenire l'utilizzo improprio del Suo indirizzo e-mail. Protocolliamo la registrazione alla newsletter per poter attestare il processo di registrazione e il consenso in esso contenuto in conformità con i requisiti di legge. La verbalizzazione della registrazione e il necessario trattamento dei dati da Lei inseriti al momento della registrazione vengono impiegati di conseguenza sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD. Può revocare il Suo consenso a ricevere la nostra newsletter in qualsiasi momento, ad es. cancellando la Sua registrazione alla newsletter. Alla fine di ogni newsletter è disponibile un link di cancellazione per esercitare questi diritti.

## 3. Servizi integrati di terze parti

Nella misura in cui integriamo servizi di altri fornitori nell'ambito del nostro sito web per offrirle determinati contenuti o funzioni (ad esempio la riproduzione di video o la pianificazione del percorso) e trattiamo dati personali nel processo, ciò avviene sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD. Questo perché il trattamento dei dati è poi necessario per implementare le funzioni che ha selezionato o per salvaguardare il nostro interesse legittimo in una gamma ottimale di funzioni. Nella misura in cui i cookie possono essere utilizzati nell'ambito di questi servizi di terzi, si applicano le spiegazioni di cui al punto 1.1.3. La preghiamo di informarsi anche sull'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore per quanto riguarda i servizi di terzi.

I servizi di altri fornitori che includiamo o a cui facciamo riferimento sono forniti dai rispettivi terzi. I servizi di terzi comprendono generalmente anche i servizi offerti da Porsche

AG e da altre società del gruppo. In principio, non abbiamo alcuna influenza sul contenuto e sul funzionamento dei servizi di terzi e non siamo responsabili del trattamento dei Suoi dati personali da parte dei loro fornitori, a meno che i servizi di terzi non siano stati progettati interamente per nostro conto e poi integrati da noi sotto la nostra responsabilità. Nella misura in cui l'integrazione di un servizio di terzi ci porta a stabilire processi congiunti con il suo fornitore, assieme agli altri fornitori, abbiamo stabilito mediante un contratto la nostra responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definite le mansioni e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e coloro che devono adempiere agli obblighi legali in materia di protezione della privacy. Nella misura in cui i cookie devono essere impostati anche sulla base del Suo consenso, riceverà anche ulteriori informazioni sulla responsabilità dell'impostazione di questi cookie o di eventuali servizi terzi associati nelle aree corrispondenti della gestione del consenso.

Salvo indicazione contraria, i profili sui social media sono integrati solo come link ai servizi terzi corrispondenti. Dopo aver cliccato sul link di testo/immagine incorporato, sarà reindirizzato all'offerta del rispettivo fornitore di social media. Dopo l'inoltro, i dati personali possono essere raccolti direttamente dal fornitore esterno. Se Lei è connesso al Suo account utente del rispettivo provider di social media durante questo periodo, il provider può essere in grado di assegnare le informazioni raccolte della visita specifica all'account utente personale. Se interagisce tramite un pulsante "Condividi" del rispettivo provider di social media, queste informazioni possono essere memorizzate nell'account utente personale ed eventualmente pubblicate. Se vuole evitare che le informazioni raccolte siano assegnate direttamente al Suo account utente, deve disconnettersi prima di cliccare sul link del testo/immagine incorporato.

## 3. Diritti degli interessati

In qualità di persona interessata dal trattamento, le spettano numerosi diritti. In particolare, può opporsi in qualsiasi momento all'uso di cookie e tecnologie simili. Per ulteriori dettagli a tale proposito, la preghiamo di consultare la politica sui cookie di Porsche Sales & Marketplace per i siti Web, disponibile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/t/privacy>.

In relazione agli ulteriori diritti di sua pertinenza, si rimanda alle rispettive indicazioni al punto 13 della Dichiarazione generale per la protezione dei dati personali generale per My Porsche e i servizi Porsche Connect / l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche, consultabile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/t/privacy>.

## 4. Modifiche e versione della presente dichiarazione per la protezione dei dati personali

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy specifica. La versione attuale della Dichiarazione sulla protezione dei dati è sempre disponibile alla pagina <https://connect-store.porsche.com/ch/it/privacy>.

Ultimo aggiornamento: 01.04.2022